



Vacature programmamanager - trainer - coach m/v/x

YAR Coaching OOST-VLAANDEREN

Jongeren een tweede kans geven doen we samen. Met jou?

Je vindt dat jongeren een tweede kans verdienen. Je bent vertrouwd met hun leefwereld. Je gelooft in de kracht van coaching en persoonlijke ontwikkeling én je bent sociaal geëngageerd.

Herkenbaar? Dan is de job van **programmamanager YAR Coaching Oost-Vlaanderen** jou op het lijf geschreven.

Drijfveer

YAR Vlaanderen biedt jongeren met diverse problemen een kans om hun leven weer op de rails te krijgen. Dat doen we onder andere via het programma YAR Coaching. Dat wordt in goede banen geleid door de programmamanager in samenwerking met de programmacoach, een netwerk van partnerorganisaties en vrijwillige coaches.

Wat je doet

- Je realiseert het programma YAR Coaching volgens de YAR-methodiek die draait rond **persoonlijke groei en ontwikkeling**. Daarbij ondersteun je jongeren om:
 - een netwerk uit te bouwen;
 - bewust te worden van keuzes en verantwoordelijkheden;
 - persoonlijke doelen te stellen en te realiseren.
- Je **mobiliseert** de sociale omgeving van jongeren en de brede samenleving.
- Je treedt op als **coach, trainer en mentor** voor een team van vrijwillige coaches.
- Je bent het **aanspreekpunt** en luisterend oor voor de jongeren en de vrijwillige coaches.
- Je stuurt vlotjes de **dagelijkse werking** aan in jouw regio (Oost-Vlaanderen).
- Je smeedt en versterkt banden met ons **netwerk** van partners en andere organisaties.



Wie je bent

- Je bent een sociaal geëngageerde **duivel-doet-al**. Organiseren, mobiliseren, enthousiasmeren ... het gaat jou prima af.
- Je staat stevig in je schoenen – **veerkracht** zit goed ingebed in je natuur.
- Voor een voorspelbare 9-tot-5-baan pas je. Je bent bereid om ook 's avonds en in het weekend het beste van jezelf te geven.
- Hobbels op je pad? Daar maak je komaf mee. Jij ziet **oplossingen** waar anderen problemen zien.
- Jouw sociale en communicatieve vaardigheden zijn uitstekend. Of je je nu bevindt onder jongeren, collega's, partners ... jij komt **positief, constructief en verbindend** uit de hoek.
- Als **ambassadeur** van onze organisatie volg je stipt onze methodiek, en draag je overtuigend onze missie en waarden uit.
- Bij YAR Vlaanderen krijgen medewerkers veel kansen om te groeien en te leren. Die grijp jij met beide handen, want je gelooft in **zelfsturing en persoonlijke ontwikkeling** – de jouwe en die van de jongeren die je coacht.

Wat je krijgt

Werken bij YAR Vlaanderen? Dat is **denken, doen en kansen verzilveren**. Je komt terecht in een team met een hoekje af: hier waarderen we diversiteit en eigenheid. En bovenal: groei. Voor jou, voor de jongeren die we ondersteunen, voor onze organisatie.

In ruil voor je engagement krijg je heel wat terug. Van **respect** en waardering tot **levenslessen** en het gevoel dat je er écht toe doet. En ook nog dit:

- Contract van onbepaalde duur vanaf 1 december 2024
- Loonbarema paritair comité 319.01 (je start met het barema B1b/B1a)
- Premies voor structureel avond- en weekendwerk (pc. 319.01)
- Verlofstelsel (pc.319.01), eindejaarspremie en vakantiegeld (pc. 319.01)
- Maandelijks netto representatievergoeding (120 euro netto)
- Vergoeding woon – werkverkeer conform pc. 319.01, fietsvergoeding, beroepsomnium, hospitalisatieverzekering
- Laptop en gsm

Je werkgebied omvat de volledige provincie Oost-Vlaanderen. We verwachten ook van jou dat je gemiddeld 2 keer per week naar het kantoor in Gent komt.



Overtuigd?

Aan jou om ons te overtuigen: stuur **vóór donderdag 3 oktober 2024** je sollicitatiebrief en CV naar koen.froberg@yarvlaanderen.be.

Het eerste gesprek vindt plaats op maandag 14 oktober in Gent, het tweede op donderdag 17 oktober in Antwerpen en het derde op maandag 21 oktober in Antwerpen tussen 13 uur en 22 uur.

Go for it!

Hieronder vind je het functieprofiel:

Doel van de functie:

Jongeren opnieuw op het spoor krijgen door het **organiseren en uitvoeren** van een **toegewezen YAR programma** en het **coachen van de vrijwillige medewerkers** in hun opdracht. Vrijwillige medewerkers en (jongeren) trainen.

Context van de functie:

- Verantwoordelijk, met ondersteuning van de teamcoach, voor de organisatorische en inhoudelijke realisatie van het YAR programma;
- Werkt in een context met jongeren waarbij zich kritieke situaties of urgenties kunnen voordoen die met een 'out-of-the box-mindset' worden aangepakt en opgelost;
- Avond- en weekendwerk voor coachgesprekken en trainingen.

Input:

Convenant, YAR kernopdracht, jaarplan, programmarichtlijnen, persoonlijke objectieven, rapporten en feedback van directeur | stafmedewerkers | teamcoaches, stakeholders, jongeren en vrijwillige medewerkers.

Kerntaken

- neemt het **eigenaarschap** op t.a.v. van het toegewezen programma;
- **leidt en superviseert** het geheel van het programma van A tot Z zowel op:
 - praktisch, organisatorisch als administratief vlak: planning, kalender, logistiek, faciliteiten, financiën, administratieve verplichtingen;
 - als op inhoudelijk vlak (YAR methodiek, rode draad) in samenwerking met het team van programmamedewerker (voor de praktische zaken) en programmacoach (voor de inhoudelijke zaken) en stuurt hen hierop aan.
- **organiseert de drie fases van het programma** en **behoudt het volledige overzicht**, dit is in het:
 - **pré- en voortraject:**
 - bouwt actief het netwerk uit van vrijwillige medewerkers, activeert hen hiertoe via infoavonden met het oog op het werven van vrijwillige medewerkers en het opnieuw activeren van anciens;
 - treedt op als **trainer** voor het opleidingsweekend voortraject en de trainingsavond en is **coach** van de vrijwillige medewerkers in hun rol (coach-the-coach);
 - coacht de groep van vrijwillige medewerkers zodat zij de jongeren zowel praktisch als inhoudelijk kunnen ondersteunen tot aan de residentiële trainingsweek;
 - Organiseert en leidt de oriëntatieavond;

- finaliseert profielen en is verantwoordelijk voor de verdeling, bespreekt de profielen op de jongerenbriefing;
- treedt op als mentor met oog voor de werving van jongeren;
- onderhoudt contacten met de therapeut en arts|verpleger.
- **residentiële trainingsweek:**
 - is **verantwoordelijk** voor het welbevinden van de vrijwillige medewerkers;
 - treedt op als **verbindingspersoon**, en zorgt voor de externe contacten met ouders, verwijzers (hulpverlenings)organisaties en scholen;
 - **realiseert** het eigen programma als vrijwilligersmanager en neemt deel aan een andere residentiële training in één van de in te vullen rollen in het kader van opleiding / doorstroombeleid;
 - organiseert in samenwerking met de programmacoach de **Welkom Terug**, het sociaal project en de **slotceremonie**
 - ondersteunt de programmamedewerker in het praktisch organiseren van de trainingsweek;
- **natraject:**
 - **organiseert**, samen met het team, en **leidt inhoudelijk** diverse coaches-en groepsbijeenkomsten;
 - treedt op als **trainer** voor de coaches- en groepsbijeenkomsten en treedt op als coach in een beperkt aantal coachtrajecten (1/3 voor programmamanager en 2/3) programmacoach;
 - superviseert de programmacoach tijdens het leveren van training tijdens de groepsbijeenkomsten;
 - **slotceremonie**: draagt de eindverantwoordelijkheid voor de organisatie en het vlot verloop samen met de programmacoach;
 - **treedt in overleg met de ouder(s) en andere belangrijke personen** binnen het netwerk van de jongeren voor zijn programma;
 - **onderhoudt contacten met diverse betrokken partijen** (school, jeugdrechter, sociale dienst, jeugdzorg e.a.) met als klemtoon informeren en sensibiliseren;
 - organiseert in samenwerking met de programmacoach het **sociaal project**;
 - Inspireert, motiveert en begeleidt vrijwillige medewerkers in hun opdracht t.a.v. jongeren; treedt op als **mentor** en zorgt voor **coach-the-coach training en coaching voor de vrijwillige medewerkers**;
 - **geeft training** met oog op verandering in denken en handelen bij jongeren zodat ze hun leven opnieuw op het spoor krijgen (aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, individuele doelen, opbouwen van zelfvertrouwen, eigen verantwoordelijkheid opnemen, zelf bewust keuzes maken, persoonlijk leiderschap e.d.).
- geeft richting aan de medewerker(s), duidt rollen en verantwoordelijkheden;
- bouwt continu aan een sterk team met een gezamenlijk engagement en een fijne teamgeest;
- zorgt voor efficiënte en effectieve doorstroom van informatie en communicatie; faciliteert duurzame samenwerking, open communicatie en wederzijds vertrouwen;
- stimuleert actief het opbouwen van de YAR expertise; heeft aandacht voor zowel persoonlijke als professionele ontwikkeling;
- zet in op passie en talent, biedt ontwikkelingsmogelijkheden aan dankzij opleiding, coaching, kennisdeling
- coacht, motiveert en stuurt dagelijks de medewerkers aan en bij;
- zorgt voor een professionele organisatie van het programma in het belang van de jongeren, de vrijwillige medewerkers en de betrokken stakeholders;
- opent en sluit de dossier in BINC, Insisto, wetenschappelijk onderzoek ed.;
- beheert info in Capitán;
- beheert en volgt het wetenschappelijk onderzoek op
- geeft de nodige informatie door voor het jaarverslag aan de stafmedewerker communicatie & organisatie;



- beheert vrijwilligersdossiers** conform de gangbare standaarden binnen de organisatie;
- beheert de dossiers van de toegewezen jongeren conform de gangbare standaarden binnen de organisatie;
- volgt de tijdsregistratie op van de eigen dossiers;
- draagt de **eindverantwoordelijkheid over de budgetten** voor de uitbouw van het programma (uitgavebevoegdheid tot 3500€), budgetcontrole gebeurt in nauw overleg met de algemeen directeur; is medeverantwoordelijk voor het navolgen van de wet op de overheidsaanbestedingen;
- informeert en rapporteert aan de teamcoach** de gang van zaken en signaleert verbeterpunten en stelt oplossingen voor;
- leidt de regiovergadering, brengt ervaringen en verbeteringen in;**
- sensibiliseert jeugdrechtters en consultants van de sociale dienst in de regio; onderhoudt de contacten met de regionale administratie Jongerenwelzijn met support van het team;
- bouwt actief en onderhoudt een netwerk uit met jongeren en hun entourage (familie, vrienden, school, advocaat e.a.), vrijwillige medewerkers, coaches, onderwijs, arbeid marktspelers, non-profit organisatie, om vrijwillige medewerkers te werven,
- draagt de missie uit en handelt volgens de YAR waarden.

Rollen en verantwoordelijkheden

- **Programmaleider-trainer-coach**
 - o Realiseren van toegewezen programma van A tot Z en zorgen dat er meerwaarde is voor de betrokken jongeren en hun coaches.
- **Trainer en coach vrijwillige medewerker en jongeren:**
 - o Focussen op persoonlijke ontwikkeling en groei geïnspireerd door YAR visie, waarden en houding.
- **Coach en mentor voor programmacoach & programmamedewerker**
 - o Coachen van medewerkers in hun opdracht.
- **Organisator en beheerder van het toegewezen regionaal programma**
 - o Resultaatgericht aansturen van de dagelijkse werking en het team in het toegewezen programma.
- **Ambassadeur en netwerker**
 - o Uitbouwen van (regionale) netwerken en uitdragen van YAR missie en waarden.
- **Professional**
 - o Zich persoonlijk en professioneel ontwikkelen en delen van expertise.

Resultaatsindicatoren

- Competent in het programma, curriculum en min. 135 scripts
- SMART programmaplan
- Resultaatgerichte doelen
- ROI van de programma's
- Tevredenheid stakeholders
- Min. 25 jongeren per YAR Coachingprogramma
- 75 vrijwillige opdrachten in YAR Coachingprogramma
- Min. 85% jongeren opnieuw op spoor
- 9 succesvolle coachesbijeenkomsten en 9 groepsbijeenkomsten met inhoudelijke bijdrage
- Succesvol inhoudelijk opleidingsweekend voortraject en trainingsavond
- Tevredenheid coaches
- Behaalde doelstellingen
- Talentvolle medewerker(s) in volle kracht
- Teamspirit
- Efficiënte en resultaatgerichte organisatie
- Efficiënte inzet van beschikbare middelen



- Tevredenheid van de medewerker(s)
- Trefzekere beslissingen

Output:

Succesvolle realisatie van het programma en de gestelde objectieven; veerkrachtige, zelfbewuste jongeren, vrijwillige medewerker, directeur en stakeholders; sterke teamverbondenheid.

Directe leiding: teamcoach